

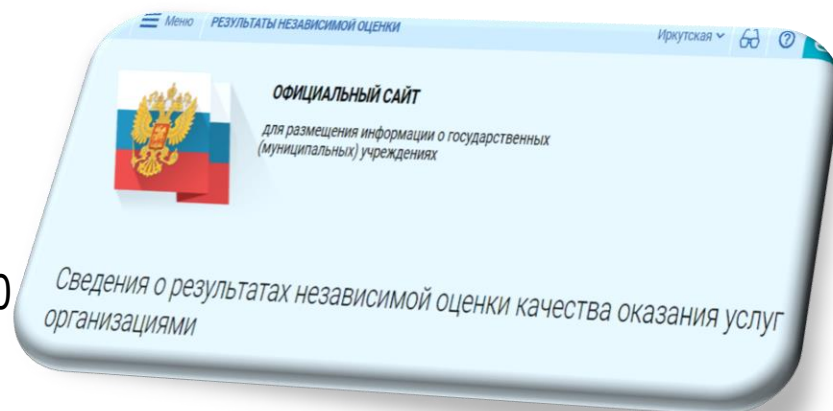


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА, КВАЛИФИКАЦИЙ  
ПЕДАГОГОВ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКУООД)

*Справочник для специалистов муниципальных органов управления образованием Иркутской области*

г. Иркутск, 2020



Печатается по заказу министерства образования Иркутской области

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКУООД).. Справочник для специалистов муниципальных органов управления образованием/ Сост.: О.В. Рожкова.

Редакция: Т.А. Абрамова. – Иркутск: Изд-во ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, 2020. – 17 с.

В справочных материалах представлен алгоритм организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на муниципальном уровне.

Справочные материалы предназначены для работников системы образования: руководителей и специалистов органов управления образованием, руководителей образовательных организаций.

© ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, 2020.

## Участники НОКУООД

*Общественная палата* – Общественная палата Иркутской области, общественные палаты муниципальных образований;

*общественный совет* – общественный совет при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственных образовательных организаций Иркутской области; общественные советы, созданные при органах местного самоуправления Иркутской области;

*уполномоченные органы* – министерство образования Иркутской области, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Иркутской области, осуществляющие размещение информации о НОКУООД на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

*получатели образовательных услуг* – обучающиеся, их родственники и члены семьи, законные представители;

*образовательные организации* сферы образования Иркутской области;

*оператор* – организация(и), осуществляющая(ющие) сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

## Этапы проведения НОКУООД

*На первом (подготовительном) этапе* проводятся регистрация уполномоченного органа на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) для размещения информации о результатах НОКУООД и формирование общественных советов по проведению НОКУООД.

*На втором (организационном) этапе* осуществляется определение перечней образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, и заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

*На третьем этапе* осуществляется сбор и обобщение информации оператором о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

*На четвертом этапе* формируются результаты НОКУООД, проходит их рассмотрение, контроль качества, утверждение и выработка предложений (рекомендаций) об улучшении деятельности образовательных организаций.

*На пятом этапе* осуществляется разработка, реализация и контроль исполнения планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения НОКУООД.

# Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на первом (подготовительном) этапе

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

1.1. Назначение должностных лиц, ответственных за:

- обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах НОКУООД на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- ведение мониторинга посещений гражданами сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и их отзывов;
- организацию работы по устранению выявленных недостатков по результатам НОКУООД;
- информирование на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам НОКУООД.

за 1-2 месяца  
до начала  
проведения

уполномоченный  
орган

1.2. Направление заявки в территориальный орган Федерального казначейства для регистрации уполномоченного органа на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) .

1.3. Регистрация руководителя уполномоченного органа на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение  
3 дней после  
рассмотрения заявки

территориальный  
орган Федерального  
казначейства

## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на первом (подготовительном) этапе

Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный	Примечания
1.4. Получение электронной подписи с полномочиями «Работа с ГМУ. ЭП уполномоченного специалиста».	после рассмотрения заявки	уполномоченный орган	<p>Состав ОС утверждается на 3 года (не менее 5 чел).                      В состав ОС не могут входить представители ОИВ и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники ОО.                      Деятельность членов ОС осуществляется на общественных началах.</p>
1.5. Размещение сведений об уполномоченном органе на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	в течение 5 рабочих дней со дня утверждения документов		
1.6. Размещение сведений об ответственных должностных лицах, назначенных уполномоченным органом на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .			
1.7. Утверждение Положения об общественном совете (ОС).	до утверждения состава	Общественная палата	
1.8. Формирование общественного совета по проведению НОКУООД и утверждение его состава.	в течение месяца со дня обращения ОИВ, МОУО		
1.9. Размещение сведений об Общественном совете по проведению НОКУООД на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	в течение 5 раб. дней со дня утверждения документов	уполномоченный орган	

## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на втором (организационном) этапе

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

2.1. Подготовка предложений по включению образовательных организаций в перечень для проведения НОКУООД.

4 квартал года  
предшествующего  
проведению

уполномоченный  
орган

2.2. Подготовка проекта документации о закупках работ/услуг, проектов государственного (муниципального) контрактов, заключаемых с оператором, технического задания.

2.3. Определение перечня организаций, подлежащих НОКУООД.

1 квартал

общественный  
совет

2.4. Размещение перечня организаций, подлежащих НОКУООД на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение  
5 раб. дней со дня  
утверждения  
документов

уполномоченный  
орган

## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на втором (организационном) этапе

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

2.5. Рассмотрение проекта документации о закупках работ/услуг, а также проектов государственного (муниципального) контрактов, заключаемых с оператором.

1 квартал

общественный совет

2.6. Заключение государственного (муниципального) контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности.

2 квартал

уполномоченный орган

2.7. Размещение сведений об операторе на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение 5 раб. дней

2.8. Размещение сведений о контракте на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение 5 раб. дней



## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на третьем этапе сбора и обобщения информации

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

3.1. Организация (разработка инструментария) и проведение опроса получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг.

2-3 квартал в  
сроки,  
установленные  
контрактом

3.2. Оценка условий осуществления образовательной деятельности образовательных организациях, включенных в перечень по проведению НОКУООД, на предмет соответствия критериям НОКУООД.

оператор

3.3. Расчет количественных результатов, подготовка аналитического отчета с указанием выявленных недостатков по каждому критерию в разрезе организаций.

2-3 квартал в  
сроки,  
установленные  
контрактом

3.4. Направление аналитического отчета заказчику (уполномоченному органу, образовательной организации).

Объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной ОО. При необходимости уполномоченным органом предоставляется общедоступная информация о деятельности данных ОО

## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на четвертом этапе формирования результатов и выработки предложений

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

4.1. Контроль качества выполненных оператором работ и направление на рассмотрение в общественный совет.

3 квартал в течение 3 рабочих дней

уполномоченный орган

Оплата по ГК после контроля качества выполненных работ

4.2. Рассмотрение и утверждение результатов НОКУООД, выработка предложений (рекомендаций) об улучшении деятельности образовательных организаций и направление уполномоченному органу.

в течение 30 дней

общественный совет

4.3. Размещение количественных результатов НОКУООД и предложений (рекомендаций) об улучшении деятельности образовательных организаций, утвержденных общественным советом, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

уполномоченный орган

4.4. Информирование образовательных организаций о результатах рассмотрения.

в течение 3 рабочих дней

## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на пятом этапе устранения недостатков, выявленных по результатам проведения НОКУООД

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

5.1. Принятие ЛНА о назначении должностных лиц, ответственных за утверждение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУООД.

в течение 3  
рабочих дней

уполномоченный  
орган

5.2. Разработка планов по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУООД, и направление их уполномоченному органу.

в течение 10  
рабочих дней

образовательные  
организации

5.3. Утверждение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУООД.

в течение 3  
рабочих дней после  
предоставления  
планов ОО

5.4. Размещение утвержденных планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУООД, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение 5  
рабочих дней

уполномоченный  
орган

5.5. Принятие ЛНА о формах и сроках контроля исполнения планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в результате НОКУООД.

в течение 3  
рабочих дней

## Алгоритм проведения мероприятий НОКУООД на пятом этапе устранения недостатков, выявленных по результатам проведения НОКУООД

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

5.6. Размещение ЛНА о формах и сроках контроля исполнения планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в результате НОКУООД, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение 5 рабочих дней после утверждения

уполномоченный орган

5.7. Анализ результатов и разработка комплекса мероприятий (адресных) по устранению недостатков, выявленных НОКУООД, для включения в муниципальные программы/проекты.

Направление в министерство образования Иркутской области (с отметкой о согласовании с администрацией муниципального образования).

в течение 20 рабочих дней с момента утверждения результатов

муниципальные органы управления образованием

С указанием сроков исполнения, ответственных и финансового обеспечения

5.8. Размещение публичного отчета высшего должностного лица органа местного самоуправления о результатах НОКУООД и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности образовательных организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

в течение 5 рабочих дней после утверждения

уполномоченный орган

Форма публичного отчета утверждена Постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018г. №457

5.9. Актуализация сведений о фактически выполненных мероприятиях, включенных в планы образовательных организаций по устранению недостатков, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

## Мероприятия, проводимые на различных этапах НОКУООД

Наименование мероприятия

Сроки проведения

Ответственный

Примечания

1. Организация работы по включению в трудовые договоры с руководителями ОО, находящихся в их ведомственном подчинении, в показатели эффективности работы руководителей результатов НОКУООД учреждениями и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

по мере  
необходимости

учредители

2. Популяризация сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Информирование получателей образовательных услуг о возможности получения информации о мероприятиях НОКУООД и выражения мнения о результатах НОКУООД на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

по мере необходимости

Общественный совет,  
уполномоченный  
орган, учредители,  
образовательные  
организации

3. Мониторинг посещений гражданами сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и их отзывов.

ежеквартально

уполномоченный  
орган

4. Принятие решений в управленческой и организационно-кадровой работе по итогам мониторинга посещения гражданами сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и их отзывов.

по мере  
необходимости

уполномоченный  
орган, учредители,  
образовательные  
организации

## Нормативно-правовые основания проведения НОКУООД

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Указ Президента РФ от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
3. Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
4. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Постановление Правительства РФ от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

6. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

9. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, рассмотренные и одобренные на заседании Общественного совета при Министерстве просвещения РФ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета от 12 декабря 2019 г. (Протокол № ОС/8пр).



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКУООД)

Справочник для специалистов муниципальных органов управления образования

Отпечатано в оперативной типографии ГАУ ИО ЦОПМКиМКО  
664023, г. Иркутск, ул. Лыткина, 75 «а»  
телефон/факс: 8(3952)500-287